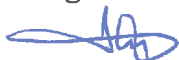


**Aprobat,
Birou Buget Contabilitate**



**Vizat,
Consilier juridic**



**Intocmit,
Birou achizitii, informatică, management proiecte**



CONTRACT PRESTARI SERVICII DE ASISTENTA SOFTWARE

Nr. 3813 Din 28.02.2019

1. Părțile contractante

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, a Legii 101/2016 privind remediile și căile de atac a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii precum și pentru organizarea și funcționarea CNSC, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între:

ORAȘUL MĂRĂȘEȘTI, reprezentată prin primar CHITIC VALERICĂ DOREL cu sediul pe strada Siret nr. 1, telefon 0237/260434, fax 0237/260550, cod fiscal 4410623 în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte și

S.C. GRUP SOFT S.R.L., cu sediul în Piatra Neamț, B-dul Decebal nr. 2, Județul Neamț, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J 27/1297/1993, Cod fiscal RO 4236838, cont RO03 TREZ 4915 069X XX00 0944, deschis la Trezoreria Piatra Neamț, reprezentată prin administrator ION DOROFTE, în calitate de PRESTATOR

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;

b. achizitor și prestator – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. prețul contractului – prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. servicii – activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. produse – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f. forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. zi – zi calendaristică; *an* – 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului :

Servicii de depanare-intretinere software, reorganizare sistem, salvari date- cod CPV 72261000-2- Servicii de asistenta pentru software.

4.1. Obiectul contractului îl constituie:

- Asigurarea suportului tehnic pentru utilizatorii aplicatiilor livrate de societatea noastra, atat de la distanta (de tip *helpdesk*), cat si la sediul institutiei dumneavoastra pentru diagnoza si rezolvarea problemelor aparute pe tot parcursul utilizarii sistemelor informatice.
- Asistenta tehnica pentru administrarea bazelor de date a sistemelor informatice;
- Activitati de identificare, analiza, rezolvare si prevenire a problemelor datorate erorilor de exploatare a sistemelor informatice;
- Activitati pentru rezolvarea eventualelor incidente petrecute pe baza de date sau in aplicatiile informatice, cu implicarea utilizatorilor sistemului informatic, acolo unde este cazul. Beneficiarul trebuie sa informeze in timp util asupra defectelor aparute in exploatarea soft, prezentand date concrete privind comportarea sistemului informatic in exploatare si sa ia masuri imediate pentru a preveni si alte defecte sau pierderi de date, pana la remedierea situatiei semnalate.
- Activitati pentru recuperarea datelor in caz de incidente prin sistemele de backup-recovery. Pentru aceasta Beneficiarul trebuie sa dispuna de un plan de avarie by-pass pentru situatii datorate unei pene de curent, a unei defectiuni hardware sau orice alte situatii neprevazute ce pot duce la intreruperea functionarii produselor software livrate. Totodata, beneficiarul trebuie sa se asigure zilnic ca o copie a bazelor de date utilizate este transferata pe alte medii de stocare pentru siguranta pastrarii datelor. Aceasta copie a bazelor de date asigura concret si real o baza de date corecta care va sta la baza activitatii de recuperare a datelor;
- Asistenta tehnica privind instalarea versiunilor noi ale software-ului de baza necesar exploatarii sistemelor informatice livrate de societatea noastra;
- Activitati de reconfigurare a serverului si a statiilor de lucru utilizate in exploatare. Pentru aceasta Beneficiarul trebuie sa informeze prompt in cazul reviziilor tehnice si a modificarilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate programele livrate, anterior efectuarii oricaror modificari. In acest caz Beneficiarul trebuie sa se asigure ca bazele de date ale sistemului informatic sunt salvate si pe alte medii de stocare.
- Instruirea personalului pentru insusirea modului de lucru cu aplicatiile modificate. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare, transfer etc.) Beneficiarul trebuie sa se asigure ca noul angajat detine cunostintele si termenii de specialitate specifici, a fost instruit si a preluat modul de lucru specific postului si cunoaste informatiile existente in bazele de date, informatii care trebuie sa fie complete si fara erori .

4.2 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor este de:

Nr. Crt	CONFIGURATIE MINIMA RECOMANDATA ECHIPAMENT CALCUL	Buc	COMPARTIMENT	VAL. LEI*
1	Intel Core i3, 4 GB RAM, HDD 120 GB	1	Impozite si Taxe - Server (1x60)	284,4

2	AMD Athlon, 1.16 GHz, 1 GB RAM, HDD 80 Gb	3	Impozite Taxe – Statii lucru (3x40)	568,8
3	Intel Celeron CPU, 1 GB RAM, HDD 40 Gb	1	Salarii (1x40)	237
4	Intel Core i3, 4 GB RAM, HDD 120 GB	1	Contabilitate - Server (1x60)	284,4
5	AMD Athlon, 1.16 GHz, 1 GB RAM, HDD 80 Gb	2	Contabilitate – Statii lucru (2x40)	379,2
6	Intel Celeron CPU, 1 GB RAM, HDD 60 Gb	1	Buget (1x50)	237
7	Intel Celeron CPU, 1 GB RAM, HDD 60 Gb	1	Registru Agricol (1x35)	213,3
8	Intel Celeron CPU, 1 GB RAM, HDD 60 Gb	1	Casierie (1x35)	165,9
* valorile nu contin TVA			TOTAL	2370

VALOARE CONTRACT: 2370 lei/luna fara TVA, respectiv 2820,30 lei cu TVA.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 12 luni incepand cu data de 01.03.2019.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:-extrasul din SEAP care atesta efectuarea achizitiei directe a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract prin mijloace electronice.

8. Obligațiile principale ale prestatorului:

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile aferente produsului informatic la standardele și performanțele prezentate în propunerea financiară și tehnică .

8.2. Prestatorul trebuie să livreze produsele software prin punerea bibliotecilor executabile la dispoziția Achizitorului pe suporturi magnetici/optici si instalare directă în calculator. Până la acest moment proiectantul răspunde de integritatea fizică a produselor și își asumă riscurile pierderii lucrului.

8.3. Produsul este conceput pentru a putea fi exploatat în mod rețea.

8.4. Prestatorul nu răspunde de eventualele deteriorări ale produselor după momentul punerii lor la dispoziția Achizitorului, datorate manipulării, iar acesta din urmă nu poate solicita scădere de preț sau rezilierea contractului

pentru aceste cauze și rămâne dator să-și execute obligațiile corelative.

8.5. Prestatorul asigură confidențialitatea datelor prelucrate cu ocazia asistenței tehnice la implementare sau exploatare.

8.6. Prestatorul certifică faptul că dispune liber și fără a încălca legile de toate drepturile de proprietate asupra produselor program ce fac obiectul prezentului contract și garantează achizitorului față de orice acuzație din partea unei terțe persoane asupra acestor drepturi.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să stabilească responsabilul și colectivul de lucru propriu, care va colabora cu echipa de proiectare a Prestatorului, pe tot parcursul realizării proiectului și să comunice operativ acestuia toate necorelațiile și problemele apărute în timpul implementării . Achizitorul se obligă să colaboreze la analiză și implementare oferind un cadru propice pentru încadrarea în termenele contractuale.

9.2. Achizitorul nu are dreptul să efectueze modificări sau adaptări la produsele preluate, nu este permisă decompilarea sau dezasamblarea produselor soft și folosirea informațiilor astfel obținute.

9.3. Achizitorul intrat în proprietatea produsului software are calitate de utilizator, fără dreptul de revânzare a acestuia.

9.4. Achizitorul se obligă:

- a. Să informeze în termen util PRESTATORUL asupra defectelor apărute în exploatarea soft, prezentându-i date concrete privind comportarea echipamentelor de calcul în exploatare și să ia măsuri imediate pentru a preveni și alte defecte sau pierderi de date;
- b. Să informeze prompt în cazul reviziilor tehnice și a modificărilor echipamentelor hardware pe care sunt instalate programe;
- c. Să se conformeze tuturor reglementărilor privind achiziționarea de software și să respecte toate condițiile de licențiere pentru fiecare pachet software pe care îl achiziționează sau îl folosește. Pentru instalări de versiuni noi sau upgrade, Achizitorul poate solicita oricând sprijinul PRESTATORULUI;
- d. Să nu furnizeze la terți servicii obținute de la PRESTATOR sau să comercializeze serviciile primite;
- e. Să asigure încărcarea bazei de date prin mijloace proprii în ce privește dotarea materială și forța de muncă;
- f. Pentru lucrul în rețea să ia măsuri pentru a evita sistemele ce contin "virusi", sau să lanseze programe care ar destabiliza rețeaua;
- g. Să nu transfere sau să negocieze nici unul din drepturile sau obligațiile prevăzute în acest contract fără acordul scris al PRESTATORULUI.

9.5. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 10, serviciile prestate.

9.6. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta.

10. *Sanțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor*

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul este îndreptățit de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de pentru fiecare zi de întârziere, aplicabila la valoarea contractului.

10.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o cota procentuală de din plata neefectuată.

10.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4. - Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urma dă faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. *Recepția Serviciilor, Garanții*

11.1. Locul de prestare a serviciilor software este sediul Achizitorului, excepție făcând cazurile când se stabilește altfel de comun acord. La executarea serviciilor, după trecerea cu succes a testelor de operabilitate, delegatul împuternicit al Achizitorului va face recepția serviciilor executate.

11.2. Pentru operațiunile curente PRESTATORUL va instrui persoanele autorizate ale Achizitorului, în vederea utilizării corecte și eficiente a bazelor de date. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare etc.) Achizitorul trebuie să se asigure că au fost predate bazele de date complete și a fost instruit noul utilizator.

11.3. PRESTATORUL garantează pentru calitatea serviciilor efectuate, eventualele remedieri efectuându-se la sediul Achizitorului.

11.4. Eventualele pierderi de date datorate manipulării greșite, utilizării defectuoase a aplicațiilor, căderilor hardware sau din orice altă cauză nelegată de Prestator, cad în răspunderea exclusivă a Achizitorului, care de comun acord cu Prestatorul va lua toate măsurile pentru a preîntâmpina apariția acestora sau, după caz, recuperarea parțială sau totală a datelor.

11.5. Achizitorul răspunde de buna utilizare a produselor software aflate în exploatarea sa în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și va lua toate măsurile pentru a limita pagubele care ar proveni din cauza eventualelor vicii ascunse.

12. Începere ,finalizare,întârzieri,sistare

12.1. Executarea contractului începe după semnarea lui de ambele părți.

12.2. Achizitorul poate verifica pe parcursul executării contractului modul în care PRESTATORUL îndeplinește clauzele convenite prin prezentul contract.

12.3. Cererile de schimbare a celor stabilite prin obiectul contractului sau solicitările de servicii suplimentare prezentate de Achizitor prin note de comandă vor fi analizate de Prestator și, în caz de acceptare, vor fi tratate ca lucrări noi pentru care se vor întocmi acte adiționale sau contracte noi.

12.4. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le vor deține ca urmare a executării clauzelor prezentului contract.

12.5. În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adauga la prețul contractului.

12.6. - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare faza a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

12.7. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

12.8. - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

13. Ajustarea prețului contractului

13.1. Pentru serviciile software prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele rezultate în urma negocierii, înscrise în anexa la contract.

13.2. Prețurile sunt ferme și nerevizuibile pe toată durata de derulare a contractului.

14. Amendamente

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15. Forța majoră

15.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul

17.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

18.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 01.03.2019 prezentul contract în doua exemplare, câte unul pentru prestator și pentru achizitor.

ACHIZITOR
PRIMĂRIA ORAȘULUI MĂRĂȘEȘTI

PRIMAR

CHITIC VALERICĂ DOREL



PRESTATOR
S.C. GRUP SOFT S.R.L. PIATRA NEAMȚ

DOROFTE ION

