

HOTARAREA NR. 124
din 27-10-2011

Privind aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de asistenta sociala furnizate de
Caminul pentru persoane varstnice „O noua sansa „ Marasesti”

Consiliul local al municipiului Marasesti ,judetul Vrancea, intrunit in sedinta ordinara;

Vazand proiectul de hotarare initiat de Primarul orasului Marasesti , raportul Compartimentului resurse umane inregistrat la nr. 16407 din 25.10 2011 , prin care se propune aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de asistenta sociala furnizate de Caminul pentru persoane varstnice „O noua sansa „ Marasesti” ;

Luand act de raportul Comisiei pentru administratie locala, juridica, ordine publica, drepturile omului si al Comisiei pentru cultura, stiinta, invatamant, sanatate, protectie sociala, turism, ecologie, sport si culte prin care se avizeaza favorabil proiectul de hotarare

- in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, cu modificarile si completarile ulterioare, art.3 alin.1 din Hotararea Guvernului nr.1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonantei Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale, precum si a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, cu modificarile ulterioare, coroborate cu prevederile art.2 si 4 si ale anexei Nr.1, punctul II din Ordinul nr.383/2005 al ministrului muncii, solidaritatii sociale si familiei pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale si a modalitatii de evaluare a indeplinirii acestora de catre furnizori;

In temeiul art. 36, alin. (2) ,lit. „d” , alin.(6) , lit.”a”, pct.2 si art.45 , alin.(1) din Legea nr. 215 / 2001, privind administratia publica locala, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

HOTARASTE:

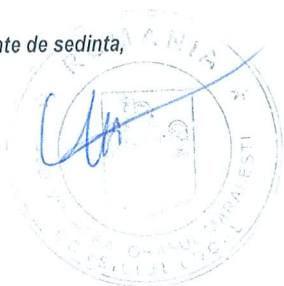
Art. 1. Aprobarea Cartei drepturilor beneficiarilor de servicii de asistenta sociala furnizate de Caminul pentru persoane virstnice „O noua sansa „ Marasesti , conform anexei alaturate care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art. 2. Prezenta hotarare va fi comunicata de catre Compartimentul administratie publica locala,registru agricol, relatii publice si arhiva.

Art.3. - Prezenta hotarare se comunica:

- Institutiei Prefectului – judetul Vrancea;
- Primarului orasului Marasesti ;
- Compartimentului resurse umane ;
- Caminului pentru persoane varstnice „O noua sansa” Marasesti;

Presedinte de sedinta,



Contrasemneaza,
Secretarul orasului Marasesti,
Dumitru Vasilica-Violeta

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

CAPITOLUL I DREPTURI GENERALE

- Art. 1** Serviciile sociale de informare, asistență și consiliere, oferite de către Căminul pentru Persoane Vârstnice ONOUA SANSA Marasesti se adresează tuturor persoanelor vârstnice aflate în cămin, fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică, de avere sau de origine socială.
Beneficiarii de servicii de asistenta sociala in Caminul pentru Persoane Varstnice „O Noua Sansa Marasesti” sunt persoane varstnice care au implinit varsta de pensionare stabilita de lege, se afla intr-o situatie de risc social, sunt singuri sau au familie, fara locuinta sau care nu se mai pot gospodari singuri.
- Art. 2** Pot beneficia de servicii sociale acordate de institutie cetateni romani care au domiciliul sau reședința pe raza orasului Marasesti si din restul tarii, fara deosebire de rasa, nationalitate, origine etnica, religie, sex, apartenenta politica.
Persoanele varstnice au dreptul la servicii sociale, în condițiile legislației române și ale tratatelor internaționale la care România este parte.
- Art. 3** Serviciile sociale de informare, asistență și consiliere se acorda la solicitarea personala a persoanelor aflate in dificultate sau în urma sesizărilor venite din partea cetățenilor, altor instituții sau reprezentanți ai societății civile.
- Art. 4** Toți cetățenii orasului Marasesti au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale .
Prezenta carta se va completa periodic, in functie de dezvoltarea si diversificarea serviciilor sociale la nivelul institutiei si in raport de reglementarile legale ce vor aparea in domeniu.

CAPITOLUL II DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

- Art. 5** Persoanelor varstnice, beneficiari ai serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de naștere, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.
- Art. 6** Beneficiarilor de servicii sociale de informare, asistență și consiliere li se asigură păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Art. 7 Beneficiarilor de servicii sociale din Caminul pentru Persoane Varstnice li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate iar resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art. 8 Beneficiarilor de servicii sociale de informare, asistență și consiliere li se respectă dreptul la demnitate și intimitate de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor.

Art. 9 Beneficiarilor de servicii sociale de informare, asistență și consiliere li se respectă viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare al serviciilor sociale.

Art. 10 Beneficiarii de servicii sociale de informare, asistență și consiliere au dreptul să participe la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă acestea există.

Art. 11 Beneficiarii de servicii sociale de informare, asistență și consiliere au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE SERVICIILOR DE INFORMARE

Art. 12 Beneficiarii serviciilor sociale de informare au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune ca:

- a) profesioniștii trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- b) profesioniștii își vor adapta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile clientului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- c) profesioniștii vor furniza informații obiective, centrate pe problema clientului și vor comunica ceea ce clientul trebuie să știe, nu cu ceea ce ar dori să audă.

Art. 13 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completă, constând în:

- a) o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- b) profesioniștii îi vor prezenta clientului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 14 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare adaptată sau specifică, în funcție de nevoile și problemelor lor.

Art. 15 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării de servicii.

Art. 16 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare competentă, realizată de către mai mulți profesioniști, în funcție de competențele acestora și nevoile lor.

CAPITOLUL IV

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art. 17 Persoanele varstnice au dreptul de a beneficia de servicii sociale la nivelul standardelor de calitate impuse de reglementările actuale.

Serviciile sociale sunt furnizate în baza unui contract de servicii sociale, încheiat între părți, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării contractului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 18 Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere bazată pe nevoile și dorințele lor. Aceasta presupune ca:

- a) profesionistul să facă o analiză corectă, obiectivă a nevoilor și problemelor clientului;
- b) profesionistul să aleagă strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă clientul.

Art. 19 Beneficiarii de servicii sociale, oferite de către instituția noastră, au dreptul la o relație de consiliere neutră/impărtială. Astfel:

- a) profesionistul nu va face discriminări pe bază de: sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri
- b) profesionistul nu intră în relații de consiliere cu prieteni, colegi, cunoscuți sau rude;
- c) profesionistul va evita transpunerea în starea emoțională a clientului;
- d) profesionistul nu se va implica în relații suplimentare cu clientul;
- e) profesionistul nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal;
- f) profesionistul nu va influența clientul în orientarea politică, religioasă, sexuală sau de altă natură;
- g) clientul are dreptul la autodeterminare prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către profesionist;
- h) profesionistul nu va impune o decizie luată de către el clientului;
- i) profesionistul va pune interesul clientului mai presus de interesul său.

CAPITOLUL V

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

Art. 20 Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art. 21 Dreptul de a primi suport socio-medical în caz de îmbolnăvire, prin asistenta medicală calificată, iar în caz de internare - vizite la spital, etc..

Art. 22 Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art. 23 Ajutor si sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

CAPITOLUL VI

OBLIGAȚII COMUNE persoanelor varstnice beneficiare de servicii sociale la Caminul pentru Persoane Varstnice Marasesti

Art. 24 Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art. 25 Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art. 26 Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art. 27 Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a comunica Caminului pentru Persoane Varstnice Marasesti, orice modificare intervenită în legătura cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art. 28 Persoanele varstnice au obligația de a colabora cu asistentul social în acordarea serviciilor sociale.

Art. 29 Beneficiarii de servicii sociale au obligația să sesizeze conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice Marasesti în cazurile în care consideră ca asistentul social nu-și îndeplinește corespunzător obligațiile prevăzute în codul etic.

Art. 30 Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu asistenții sociali.

CAPITOLUL VII

OBLIGAȚII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 31 Beneficiarii de servicii sociale din cadrul Caminului pentru Persoane Varstnice „O . Noua Sansa” Marasesti au obligația să respecte prevederile contractului de servicii sociale încheiat cu institutia de mai sus.

Art. 32 Beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații:

a) - să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică ;

b) - să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale ;

- c) - să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate ;
- d) - să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația personală ;
- e) - să respecte toate dispozițiile trasate de Conducerea instituției .

CAPITOLUL VIII DISPOZIȚII FINALE

Art. 33 Prezenta cartă va fi îmbunătățită periodic dată fiind complexitatea activității în domeniul asistenței sociale.

Art. 34 Carta drepturilor se va aduce la cunoștința beneficiarilor prin afișare la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

Presedinte de sedinta,



*Contrasemneaza,
Secretarul orasului Marșesti,
Dumitru Vasilica-Violeta*

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Dumitru Vasilica-Violeta mentioned in the text above.