ROMÂNIA
JUDETUL VRANCEA
CONSILIUL LOCAL MARASESTI

# HOTĂRÂREA NR. 85
Din 23.09. 2010

**privind : aprobarea Planului in vederea asigurarii sustenabilitatii Retelei Electronice a Comunitatii Locale (RECL) Marasesti, judetul Vrancea**

Consiliul Local al orasului Marasesti , judetul Vrancea , întrunit în sedinta ordinara din data de 23 septembrie 2010;

Având în vedere:

- Expunerea de motive a Primarului orasului Marasesti si raportul doamnei Furdui Anisoara – administrator RECL , înregistrat la nr. 14531 din 17.09.2010;
- Adresa nr. 399/10.09.2010 a Ministerului Comunicatiilor si Societatii Informationale prin care se solicita demararea procedurilor legale de transfer al proprietatii pentru bunurile mentionate in Contractul de comodat la Proiectul "Economia Bazata pe Cunoastere";
- Hotararea Consiliului Local Marasesti nr. 62/2006 privind aprobarea implicarii Consiliului local al orasului Marasesti in proiectul "Economia Bazata pe Cunoastere;

Vazand raportul Comisiei pentru administratie locala, juridica, ordine publica, drepturile omului prin care se avizeaza favorabil proiectul de hotarare , al Comisiei pentru studii, prognoze, economie, buget, finante, impozite si taxe si al Comisiei pentru cultura, stiinta, invatamint, sanatate, protectie sociala, turism, ecologie, sport si culte prin care se avizeaza favorabil proiectul de hotarare;

În temeiul art. 36 alin. (2) lit. "c", alin. (5) lit. „a", art. 45 si art. 47 din Legea administratiei publice locale nr. 215/2001, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

## HOTĂRĂSTE:

***Art.1.*** - Aprobarea Planului in vederea asigurarii sustenabilitatii Retelei Electronice a Comunitatii Locale (RECL) Marasesti , judetul Vrancea, conform Anexei , care face parte integranta din prezenta hotarare.

***Art.2.*** - Biroul administratie publica locala va comunica prezenta hotarare :
- Institutiei Prefectului, judetul Vrancea;
- Primarului orasului Marasesti ;
- Serviciului RECL ;
- Serviciului Buget-Contabilitate;
-Ministerului Comunicatiilor si Societatii Informationale.

***Presedinte de sedinta,***

***Contrasemneaza,***
***Secretarul orasului Marasesti,***
***Dumitru Vasilica-Violeta***

Anexa la
HCL Nr. 85/29.09.2010.

AVIZAT
PRIMAR,

# PLAN ÎN VEDEREA ASIGURĂRII SUSTENABILITĂȚII REȚELEI ELECTRONICE A COMUNITĂȚII LOCALE (RECL) MĂRĂȘEȘTI, JUD. VRANCEA

## - CUPRINS -


| | Pag. |
|---|---|
| **A. Considerații generale** | 1 |
| **B. Cuprinsul planului de sustenabilitate** | 4 |
| **1. Date de identificare a PAPI/RECL** | 4 |
| **2. Conducerea și personalul RECL/PAPI** | 5 |
| 2.1. Conducerea RECL | 5 |
| 2.2. Personalul RECL | 6 |
| **3. Identificarea factorilor interesați (grupurile de acțiune locală)** | 8 |
| **4. Descrierea activității curente** | 8 |
| 4.1. Scurt istoric | 8 |
| 4.2. Prezentarea serviciilor/produselor pe categorii | 10 |
| 4.3. Analiza situației curente a comunității | 13 |
| 4.4. Capacitatea tehnică actuală | 14 |
| 5. **Descrierea proiectului investițional sustenabil** | 15 |
| 5.1. Analiza nevoilor comunității | 15 |
| 5.2. Analiza SWOT RECL | 17 |
| 5.3. Obiectivele de dezvoltare ale RECL/PAPI | 18 |
| 5.4. Strategii/modalități de atingere a obiectivelor, inclusiv modaliatăți de asigurare a resurselor financiare | 19 |
| 5.5. Planul de acțiune | 20 |
| **6. Previziuni financiare pe durata planului de sustenabilitate (3 ani)** | 22 |
| 6.1. Proiecția bugetului de venituri și cheltuieli | 22 |
| **7. Monitorizarea și evaluarea rezultatelor planului** | |

## A. CONSIDERAŢII GENERALE

Proiectul "Economia bazată pe cunoaştere" a fost iniţiat de Guvernul României, prin Ministerul Comunicaţiilor şi Societăţii Informaţionale, cu sprijinul Băncii Mondiale, pentru a extinde accesul la tehnologiile informaţionale şi de comunicaţii moderne şi la îmbunătăţirea cunoştinţelor de utilizare a calculatorului pentru cetăţenii comunităţilor selectate, dezvoltarea şi promovarea serviciilor de e-government, modernizarea procesului educaţional precum şi la promovarea comerţului electronic şi adoptarea soluţiilor inovative în mediul de afaceri.

*Obiectivul proiectului „**Economia Bazată pe Cunoastere**" este acela de a facilita participarea comunităţilor dezavantajate din punct de vedere al accesului la informaţie la societatea bazată pe cunoaştere, în acord cu strategia guvernamentală de integrare în Uniunea Europeană.*

Proiectul cuprinde următoarele componente:

**1. Extinderea accesului la tehnologiile ITC şi îmbunătăţirea cunoştinţelor de utilizare a calculatorului**

**1.1 Imbunătăţirea accesului la informaţie prin intermediul RECL**
**Obiectiv:** îmbunătăţirea accesului la mijloacele de Tehnologia Informaţiei şi Comunicaţiilor (TIC) pentru comunităţile dezavantajate prin intermediul Reţelelor Electronice ale Comunităţilor Locale (RECL).

**1.2 Dezvoltarea resurselor umane ale comunităţilor locale**
**Obiectiv:** Susţinerea de activităţi menite să crească potenţialul pentru acumularea cunoaşterii prin mijloacele Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor (TIC)

**1.3 Implementarea tehnologiei informaţiei şi comunicaţiilor în şcoli**
**Obiectiv:** Creşterea calităţii procesului educaţional din şcolile gimnaziale, prin integrarea şi extinderea mijloacelor de tehnologia informaţiei şi comunicaţiilor( TIC) în procesul didactic şi formarea resurselor umane în domeniul TIC.

**2. Dezvoltarea şi promovarea serviciilor de e-government**

**2.1 Sistem electronic pentru înregistrarea online a persoanelor fizice autorizate şi a asociaţiilor familiale**
**Obiectiv:** Inlesnirea unei relaţii de calitate între administraţia locală şi mediul de afaceri prin reducerea proceselor consumatoare de resurse pentru obţinerea statutului de persoană fizică autorizată sau asociaţie familială.

**2.2 Sistem integrat pentru emiterea documentelor de stare civilă pentru cetăţeni**
**Obiectiv:** Asigurarea deservirii rapide, transparente, corecte şi eficiente a cetăţenilor ce solicită administraţiilor locale emiterea documentelor de stare civilă.

**3. Promovarea comerțului electronic şi acordarea de asistență financiară şi tehnică pentru adoptarea soluțiilor inovative în IMM-uri**

**3.1 Crearea portalului pentru promovarea comerțului electronic şi a rețelelor de business (eStore)**
**Obiectiv:** Promovarea interacțiunii în acelaşi spațiu virtual a întreprinzătorilor din mediul de afaceri local

**3.2 Acordarea de finanțări nerambursabile întreprinzătorilor locali**
**Obiectiv:** Familiarizarea sectorului întreprinderilor mici şi mijlocii cu tehnologii inovative, de înaltă productivitate, care pot asigura sustenabilitatea şi trecerea la un mediu de afaceri performant.

Acest mecanism oferă sprijin întreprinzătorilor sau grupurilor de intreprinzatori particulari în efortul acestora de adoptare a soluțiilor inovatoare tip e-business cu scopul de a îmbunătăți competitivitatea acestora pe piețele naționale şi internaționale.

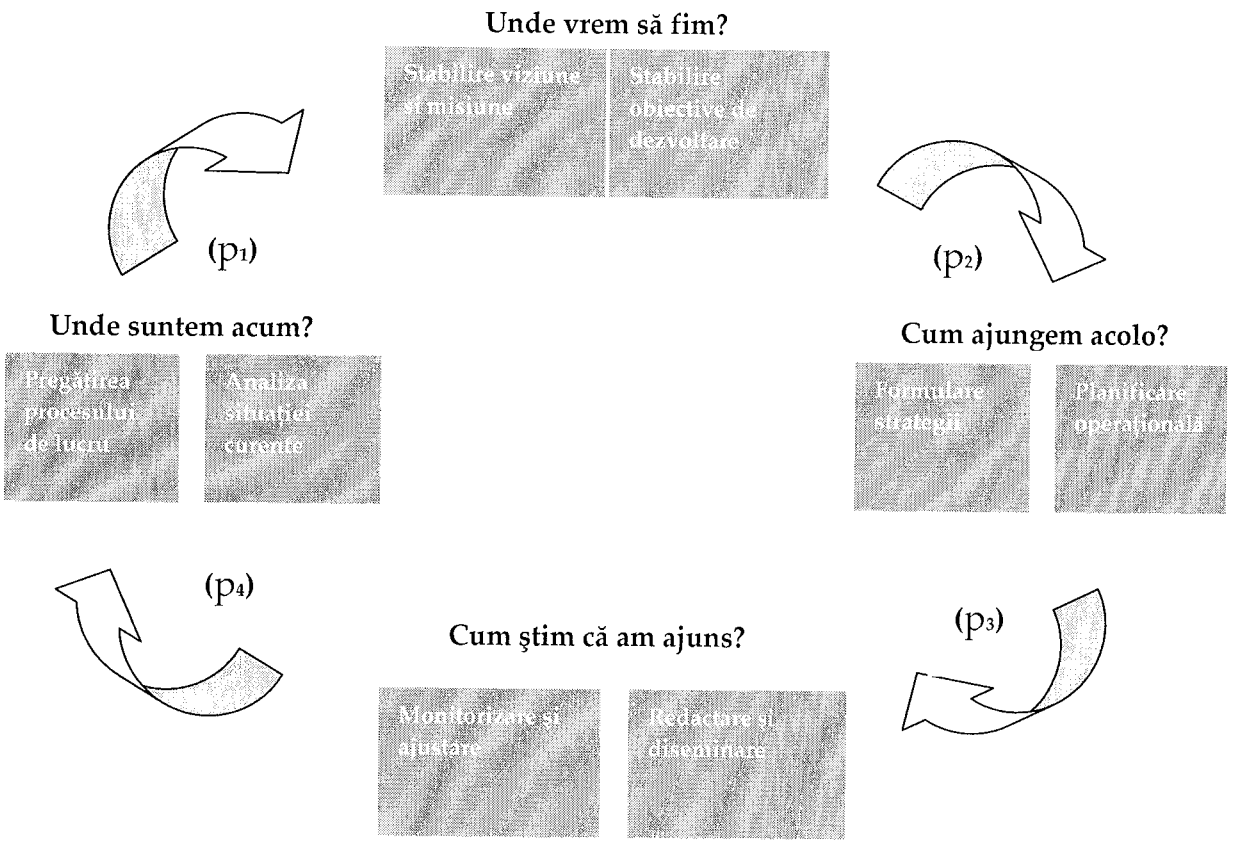
Până în prezent, finanțarea acestor structuri care sunt RECL şi a serviciilor oferite de acestea se realizează de către primării (salarii personal RECL:manager şi administrator, consumabile şi utilități) şi MCSI (abonament internet). Începând cu a doua jumătate a anului 2011, întregul efort şi întreaga responsabilitate de finanțare a RECL va reveni comunităților locale.

Planul de sustenabilitate (PS) cuprinde o planificare de ansamblu a tuturor elementelor ce contribuie la asigurarea sustenabilității RECL şi dezvoltarea propriei comunități. Termenul de afacere/sustenabilitate, în acest context, se referă fie la activitatea propriu-zisă pe care o va derula RECL, fie la o nouă activitate, un nou produs, în vederea diversificării, modernizării, restructurării sau la dezvoltarea unei activități prin inițierea unor proiecte noi.

Rezultatele analizei, pentru orizontul de timp luat în considerare, trebuie să ilustreze capacitatea resurselor financiare de a acoperi necesitățile funcționării sistemului respectiv, atât în ceea ce priveşte asigurarea continuității activității, cât şi în îndeplinirea obligațiilor financiare.

Componenta public-privată a Comitetului de Planificare/Acțiune Comunitară (CPC) va asigura aprobarea formală a acestui document prin hotărârea Cosiliului Local.

Planul de sustenabilitate (PS), abordat ca un plan de dezvoltare instituțională RECL/PAPI, în contextul dezvoltării locale şi regionale a comunității, este elaborat în baza unui proces reprezentat schematic mai jos, proces care va fi urmărit şi în etapele ulterioare de implementare, care necesită actualizări/modificări ale acestuia:




***Obiectivele planului de sustenabilitate*** sunt:

- *Stabilirea unui set de linii indicatoare prin care acțiunile comunității sunt ghidate către un scop comun;*
- *Acoperirea unei game variate de nevoi ale comunitatii prin procesul de planificare strategică;*
- *Identificarea potențialilor "actori", care contribuie activ la livrarea unei game variate de servicii RECL;*
- *Identificarea unei misiuni comune a RECL, pe baza valorilor comunității.*
- *Dezvoltarea şi implementarea planului de sustenabilitate a RECL prin implicarea unui număr important de persoane şi tipuri de organizații;*
- *Cresterea sanselor de mentinere cu succes a activitatilor RECL in comunitate, prin proprietate locala asupra elaborarii si implementarii planului de sustenabilitate a RECL dezvoltat.*

Prin Planul de sustenabilitate se vizează cu prioritate transformarea **RECL/PAPI în Centru de Resurse pentru Dezvoltare Comunitară,** prin:

- ***Identificarea, crearea, dezvoltarea, modernizarea unor servicii/ inițiative/ proiecte pentru populație, instituțiile și agenții economici care să aducă beneficii reale comunității locale;***
- ***Identificarea și/sau atingerea unor surse de finanțare care să acopere cheltuielile de continuare a post-implementării proiectului EBC și susținerii RECL, și în special a PAPI.***

*Dezvoltarea RECL trebuie făcută pornind de la modelul dezvoltării unui plan de afaceri în concordanță cu strategia de dezvoltare comunitară locală.*

## B. CUPRINSUL PLANULUI DE SUSTENABILITATE

### 1. Date de identificare a PAPI/RECL Mărășești

Rețeaua Electronică a Comunității Locale conectează principalele instituții cu caracter social, economic și educațional din cadrul comunității – școala, primăria, biblioteca și Punctul de Acces Public la Informație (PAPI) - la rețelele informaționale și tranzacționale naționale și mondiale.

Rețeaua electronică a comunității locale este alcătuită din 7 noduri și anume:

- *Școala generală cu clasele I-VIII, Nr.1*, situată în str. Siret , nr. 5 prevăzută cu un laborator de informatică dotat cu un numar de 10 calculatoare ( toate cu legătură la internet), un server , un videoproiector și o multifuncționala. Laboratorul are un program de funcționare de luni până vineri între 8.00-19.00, asigură o bună desfășurare atât a orelor de informatică cât și a celorlalte ore, iar cu ajutorul videoproiectorului copiii au posibilitatea de a vizualiza informatii diverse, contribuind astfel la creșterea atractivității procesului de învățare, diversificarea metodelor și practicilor didactice și la deplasarea accentului de la caracterul informativ la cel formativ.

- *Școala generală cu clasele I-VIII , Nr.2*, situată în str. Garoafei, nr. 17, dotată cu un calculator cu legătură la internet și un videoproiector. Situat în cancelaria profesorilor, calculatorul contribuie la formarea cadrelor didactice pentru implementarea optimă a sistemului de predare-învățare asistată de calculator și a tehnologiei informației în cadrul procesului didactic. Cadrele didactice au învățat să colaboreze și să participe la proiecte comune de dezvoltare școlară. Au învățat să folosească infrastructura tehnologică a Proiectului și să-și întărească rolul de formatori în comunitate, să demonstreze că școala poate fi un factor de dinamică locală. Au învățat să descopere noi cunoștințe alături de elevii lor.

- *Grup Şcolar Mărăşeşti*, situat în str.Republicii, nr.74, dotat cu un calculator cu legătură la internet şi un videoproiector, are program de şcoală de luni până vineri între 8.00-14.00, asigură servicii de informare a elevilor la orele de informatică şi nu numai.

Prin construirea de competente specifice, elevii vor avea posibilitatea să contribuie în mod activ la valoarea adăugată a procesului educaţional şi să dezvolte criterii personale de selectare şi utilizare a informaţiei. Pe termen lung, ei vor fi capabili să utilizeze resursele electronice în orientarea profesională şi carieră şi în dezvoltarea de noi competenţe pe care le pot pune în valoare pe piaţa muncii.

- *Şcoala Pădureni* situată în satul Pădureni, dotată cu un calculator

- *Biblioteca Orăşenească* situată în str. Republicii, dotată cu un calculator cu legătură la internet, are un program de funcţionare de luni până joi între 8.00-16.30 şi vineri 8.00-14.00, asigură servicii de informare atât copiilor cât şi cetăţenilor din comunitate informaţii culturale, educaţionale şi de orice altă natură, care servesc dezvoltării rolului informaţional modern al bibliotecii publice

- *Punctul de Acces la Informaţie (PAPI),* situat în str.Siret, nr.1, dotat cu un numar de 6 calculatoare cu legătură la internet, un server, imprimantă şi un scaner, cu program de funcţionare de luni până joi între 8.00-16.30, iar vineri între 8.00-14.00, asigură contra-cost servicii de informare, xerox, tehnoredactare, scanare tuturor cetăţenilor

- *Primăria* situată în str. Siret, nr. 1, este dotată cu 2 calculatoare cu legătură la internet, un scaner şi o imprimantă. Cu un program de funcţionare de luni până vineri între 8.00-16.30 , iar vineri între 8.00-14.00. asigură o bună desfăşurare a activităţilor de birou venind în sprijinul cetăţenilor, punând la dispoziţia administraţiei locale un sistem integrat capabil să emită documente de stare civilă (certificate de naştere, căsătorie, deces), şi o platformă de înregistrare on-line a persoanelor fizice autorizate şi asociaţiilor familiale care vor să înceapă o afacere.

## 2. Conducerea şi personalul RECL/PAPI Mărăşeşti

**2.1 Conducerea RECL** este asigurată de către managerul şi administratorul reţelei.

**Administratorul IT** are următoarele responsabilităţi:
- asigura buna funcţionare a echipamentelor de tehnologia informaţiei şi comunicaţii (TIC) din nodurile RECL (şcoală, primărie, bibliotecă, PAPI): calculatoare, servere, routere, switch-uri, periferice etc;
- verifică periodic, din punct de vedere fizic şi logic, starea reţelei locale
- evaluează şi estimează corect necesităţile de intervenţie preventivă;
- menţine legătura permanentă cu reprezentanţii companiilor care au implementat RECL şi care asigură serviciile de mentenanţă;

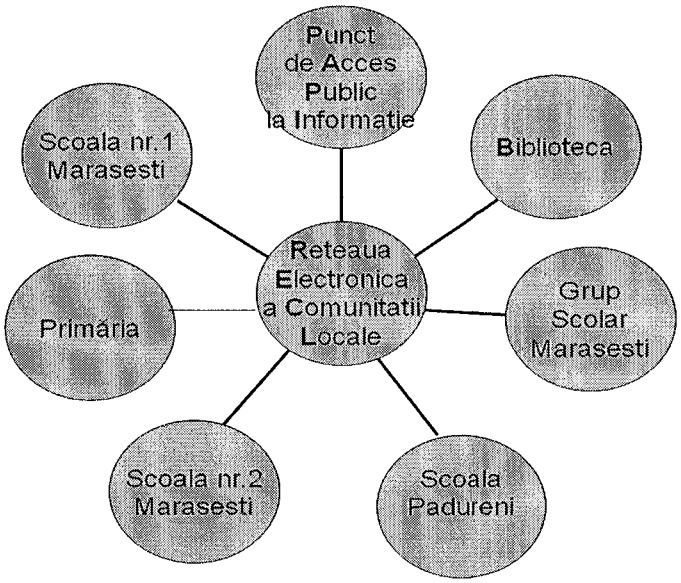
- răspunde de remedierea operativă a defecţiunilor prin intervenţie proprie sau făcând apel la echipa de întreţinere;
- răspunde de diagnosticarea rapidă şi corectă, în caz de funcţionare necorespunzătoare a echipamentelor TIC din şcoală, primărie, bibliotecă, PAPI;
- supraveghează securitatea şi accesul utilizatorilor în reţea;
- întocmeşte şi fundamentează necesarul de consumabile, piese de schimb şi lucrări de întreţinere, reparaţii a echipamentelor TIC din şcoală, primărie, bibliotecă, PAPI;
- acordă asistenţă tehnică utilizatorilor RECL în vederea folosirii echipamentelor TIC din şcoală,primărie, bibliotecă, PAPI;
- furnizează un raport periodic de activitate (lunar sau de câte ori este nevoie) atât managerului RECL, cât si UMP "Economia Bazata pe Cunoaştere" .

**Managerul RECL**
- Asigură managementul integrat al resurselor umane şi materiale ale RECL;
- Informează membrii comunităţii asupra utilităţii serviciilor şi facilităţilor oferite în cadrul reţelei;
- Exercită funcţia de facilitator pentru activitatea economică, culturală, educaţională, comunicare din cadrul comunităţii;
- Valorifică resursele de promovare a imaginii şi notorietăţii comunităţii prin intermediul RECL;
- Oferă consultanţă pentru acces la informaţie şi surse de cunoaştere pentru toţi cetăţenii din comunitate, prin RECL;
- Susţine profitabilitatea economică a mediului de afaceri al comunităţii locale, prin facilitarea accesului la surse de finanţare pentru întreprinzători privaţi;
- Identifica nevoile locale de servicii de instruire (sau consultanta) în diferite domenii în cadrul PAPI ;
- Menţine un nivel eficient de comunicare cu reprezentanţii celorlalte noduri ale RECL ;
- Reprezintă profesional imaginea proiectului " Economia Bazată pe Cunoaştere" în comunitate;
- Susţine orientarea către profitabilitate a Punctului de Acces Public la Informaţie ;

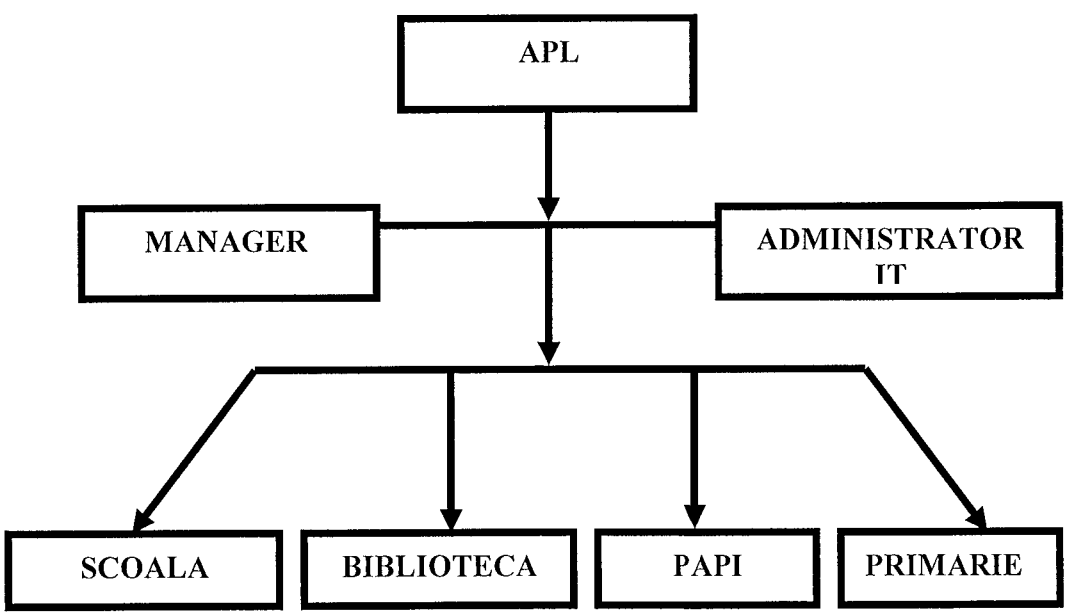
**2.2 Personalul RECL** este constituit din :

*Coordonatorii de noduri :*
- Şcoala generală nr.1- director - Rusu Nicoleta
- Şcoala generală nr.2 – director - Novetschi Mirela Lorelai
- Şcoala Pădureni – profesor – Băltatu Dorina
- Grup Şcolar Mărăşeşti – profesor Munteanu Maria
- Bibliotecă – bibliotecar – Arghire Adriana
- Primărie – Anghel Ionut

*Voluntari:*
- Struţ Irina – Subfiliala de Cruce Roşie Marasesti
- dr. Stoian Liuba Daniela – Subfiliala de Cruce Roşie Marasesti
- Popovici Aurel – reprezentantul rromilor




**Organigrama serviciului public RECL**



## 3. IDENTIFICAREA FACTORILOR INTERESAȚI (Comitet de Planificare/Acțiune Comunitară - CPC)

Alegerea membrilor Comitetului de Planificare Comunitară s-a făcut ținând cont de abilitățile identificate (*abilități personale:* facilitarea, negocierea, identificarea şi soluționarea conflictelor, persuasiune, spirit de echipă, training; *abilități de prezentare*: integrare, prezentare grafică, realizarea de prezentări şi interacțiuni de grup; *abilități analitice*: cercetare, colectare de date, prelucrare şi integrare informații; *abilități tehnice*: utilizarea de informații specializate, bugetare, TIC) ca fiind necesare unui proces eficient de planificare strategică, a factorilor direct interesați, care trăiesc/activează în comunitate şi sunt afectate de deciziile ce urmează să fie implementate prin planul de sustenabilitate.

S-a întocmit, astfel, lista cu membrii Comitetului de Planificare/Acțiune Comunitară (CPC):

a. Vlase Constantin - Primar
b. Agapie Gheorghe– Contabil Sef
c. Dumitru Violeta - secretar
d. Furdui Anişoara– Administrator IT
e. Rusu Nicoleta - Director Şcoala Nr.1 Mărăşeşti
f. Novetschi Mirela - Director Şcoala Nr.2 Mărăşeşti
g. Drăgan Daniel - consilier local, agent economic local
h. Pantă Ghiță - consilier local
i. Arghire Adriana- Bibliotecar

Se adaugă alte insituțiii şi grupuri interesate:

j. Studenți, elevi
k. Persoane adulte (aflate în căutarea unui loc de muncă sau care au diferite alte probleme şi interese – ex. păstrarea legăturilor cu membrii familiilor plecați din țară)
l. Instituții, organizații şi firme implicate în implementarea unor proiecte de interes pentru comunitate

# 4. Descrierea activității curente

### 4.1. Scurt istoric

Inițiatorul proiectului "**Economia Bazată pe Cunoaştere**" (EBC) este Guvernul României cu sprijinul Băncii Mondiale. Coordonatorul acestui proiect este Ministerul Comunicațiilor şi Tehnologiei Informației. Obiectivul principal al Proiectului EBC, constă în facilitarea participării comunităților dezavantajate din punct de vedere al accesului la cunoaştere la societatea şi economia bazată pe cunoaştere, în acord cu strategia guvernamentală de integrare în Uniunea Europeană.

Rețeaua Electronică a Comunității Locale (RECL) conectează principalele instituții cu caracter social, economic şi educațional din cadrul comunității: şcoala,

primăria, biblioteca şi **Punctul de Acces Public la Informaţie (PAPI)** la reţelele informaţionale şi tranzacţionale naţionale şi mondiale.

S-a plecat de la ideea că proiectul va contribui la extinderea accesului la tehnologiile moderne informaţionale şi de comunicaţii, îmbunătăţirea cunoştinţelor de utilizare a calculatorului pentru cetăţenii comunităţilor selectate, dezvoltarea şi promovarea serviciilor de administraţie publică oferite prin mijloace electronice, modernizarea învăţământului preuniversitar, promovarea comerţului electronic şi adoptarea soluţiilor inovative în mediul de afaceri local precum şi stimularea activităţilor culturale.

Introducerea Tehnologiei Informaţiei şi Comunicaţiilor (TIC) în şcoală contribuie la creşterea atractivităţii procesului de învăţare, diversificarea metodelor şi practicilor didactice şi la deplasarea accentului de la caracter informativ la cel formativ. Prin construirea de competenţe specifice, elevii contribuie în mod activ la procesul educaţional şi dezvolta criterii personale de selectare şi utilizare a informaţiei. Pe termen lung, ei vor fi capabili să utilizeze resursele electronice în orientarea profesională şi carieră, în dezvoltarea de noi competenţe pe care le pot pune în valoare pe piaţa muncii.

Autorităţile din oraşul Mărăşeşti au inaugurat în data de **01 februarie 2008**, Punctul de Acces Public la Informaţie (PAPI). Punctul de Acces Public la Informaţie contribuie la creşterea competitivităţii pe piaţa unică europeană prin crearea unei societăţi bazate pe informaţie, potenţarea eficienţei informaţiilor digitale în segmentul educaţional şi facilitarea interacţiunii dintre cetăţeni şi administraţie.

PAPI reprezintă un loc special dotat cu computere, conectate la Internet, dotarea fiind primita in cadrul proiectui EBC, pentru a facilita accesul membrilor comunitatii la informatie. APL Marasesti a pus la dispoziţie sediul PAPI şi l-a amenajat.

PAPI se adresează populaţiei din mediul rural şi mic urban şi oferă cadrul pentru desfăşurarea activităţilor legate de tehnologia informaţiei, de instruire în domeniul TIC, precum şi de consultanţă pe teme de interes pentru membrii comunităţii.

Managerul şi administratorul RECL sunt angajaţi în structura organizatorică a Primăriei. Proiectul a asigurat instruirea acestor doi specialişti, care, la rândul lor, au început cursuri de iniţiere în operarea calculatorului pentru alte persoane din localităţile lor, copii şi adulţi. Cel mai important obiectiv – pe lângă investiţia în capitalul uman în sine – este folosirea computerelor în activităţi generatoare de profit, atât pentru primăriile implicate, cât şi pentru întreprinzătorii locali particulari.

Managerul şi administratorul RECL au calitatea de promotori şi facilitatori locali, preluând în cadrul proiectului toate informaţiile şi iniţiativele şi aplicându-le la specificul zonei. Ei lucrează în subordinea APL Marasesti, care asigură plata utilităţilor şi a consumabilelor din PAPI pentru buna funcţionare a echipamentelor instalate în cadrul proiectului, precum şi pentru desfăşurarea sesiunilor de instruire în TIC (Tehnologia Informaţiei şi Comunicării) sau cele legate de Accesarea Fondurilor necesare dezvoltării comunitare, organizate de în cadrul proiectului.

Proiectul "*Asistență tehnică pentru elaborarea și implementarea programelor de dezvoltare dedicate comunităților locale*" are ca și obiectiv general maximizarea impactului programului "Economia Bazată pe Cunoaștere" la nivel local, prin oferirea accesului nelimitat la cunoaștere folosind atât diverse servicii și tehnologii, inclusiv calculatoare, acces la internet și alte servicii comunicaționale, cât și oferirea accesului la informații tuturor categoriilor vizate (cetățenilor, mediului de afaceri local, elevilor).

*Obiectivul strategic* al proiectului este: Asigurarea sustenabilității locale a RECL

*Obiectivele specifice* ale proiectului sunt:

- Dezvoltarea competențelor de analiză a nevoilor din comunitatea locală;
- Dezvoltarea instrumentelor specifice pentru participarea personalului RECL în activități de dezvoltare comunitară și creșterea motivației acestora;
- Dezvoltarea capacităților și a resurselor pentru determinarea sustenabilității celor 255 de rețele;
- Creșterea capacității comunităților pentru absorbția fondurilor externe (mai ales a fondurilor structurale) și pentru dezvoltarea inițiativelor de parteneriate pentru dezvoltare socio-economică;
- Creșterea potențialului rețelelor locale de generare a proiectelor de dezvoltare prin folosirea TIC.
- Alfabetizare digitală
- Promovarea și furnizarea serviciilor locale de guvernare electronică pentru stabilirea unei relații corecte între contribuabil și Stat
- Stimularea inițiativelor de antreprenoriat pentru o dezvoltare locală durabilă

**Organizarea RECL în orașul Mărășești cuprinde următoarele puncte/noduri:**

- Școala coordonatoare din oraș - Școala generală nr.1
- Școala generală nr.2
- Grupul Școlar Mărășești
- Primăria
- Școala Pădureni
- Biblioteca
- Punctul de Acces Public la Informație

### 4.2. Prezentarea serviciilor/produselor pe categorii

PAPI se adresează populației din mediul rural și mic urban și oferă cadrul pentru desfășurarea activităților legate de tehnologia informației, de instruire în domeniul TIC, precum și de consultanță pe teme de interes pentru membrii comunității.

În cadrul PAPI sunt asigurate următoarele categorii de servicii:

I. Servicii de informare și comunicare directă și prin Internet;
II. Servicii de formare și instruire;
III. Activități educaționale, culturale și de informare;
IV. Servicii adiționale: copiere, multiplicare, redactare, scanare de documente.

Deschiderea centrului PAPI, în comunitatea Marasesti, a adus o serie de beneficii membrilor comunitatii şi administraţiei locale:

- Acces la servicii de comunicaţii moderne, inclusiv poştă electronică, Internet, telefonie prin Internet;
- Sprijin pentru dezvoltarea durabilă a comunităţii, reducerea decalajului digital, îmbunătăţirea şi modernizarea procesului educaţional pentru membrii comunităţilor arondate respectivului centru PAPI;
- Acces la servicii de imprimare, scanare, copiere şi alte servicii de tehnoredactare;
- Asistenţă în folosirea Internetului, a calculatorului, precum şi în promovarea web a activităţilor de natură comercială ale întreprinzătorilor locali.
- Serviciile dezvoltate prin intermediul PAPI se adresează atât persoanelor care nu dispun de un calculator personal şi acces la Internet, cât şi persoanelor care, deşi au acces la aceste facilităţi, doresc să-şi exerseze şi perfecţioneze cunoştinţele în utilizarea tehnologiilor moderne, sub îndrumarea personalului calificat.

PAPI oferă servicii locale care răspund unor nevoi diverse ale membrilor comunităţii, venind în sprijinul acestora cu:

- informaţii de cultură generală;
- servicii de comunicare gratuită cu persoane din alte localităţi şi/sau din străinătate;
- servicii de utilizare calculator şi navigare pe Internet:
- informaţii despre preţuri la cumpărarea sau vânzarea de produse;
- informaţii despre locuri de muncă vacante;
- sprijin şi îndrumare în folosirea Internetului şi a tehnicilor web;
- informaţii despre taxe şi impozite;
- informaţii despre legi, acte normative, obligaţii de plată etc.;
- informaţii despre locuri unde pot fi găsite diverse produse;
- cursuri de iniţiere în domeniul IT;
- informaţii despre locurile unde se eliberează autorizaţii, acte administrative;
- servicii de e-mail (poştă electronică);
- informaţii privind acordarea subvenţiilor;
- informaţii despre lansarea de proiecte din fonduri europene pentru agricultură şi nu numai;
- informaţii turistice, ghiduri de călătorii, trasee de vacanţă;
- transmisie şi recepţie fax şi mail;

| Nr. crt | Serviciul | | Tariful |
|---|---|---|---|
| 1 | Acces internet/ora | | 1,00 RON |
| 2 | Copiere/pagina | | 0,50 RON |
| 3 | Scanare/pagina | | 0,50 RON |
| 4 | Tiparire/ pagina | Text alb-negru | 0,30 RON |
| | | Text+imagine | 2,00 RON |
| | | Foto color format A5<br>format A4 | 4,00 RON<br>8,00 RON |
| 5 | Redactare/pagina | | 3,00 RON |
| 6 | Inscriptionare CD | | 3,00 RON |
| 8 | Fotografie (9x13 cm) | | 4,00 RON |
| 9 | Promovarea intreprinzatorilor prin intermediul portalului www.ecomunitate.ro<br>Publicare anunțuri pe sie-uri | | |
| 10 | Consiliere pentru accesarea de finantari | | |
| 11 | Asistenta in domeniul fortei de munca (relizarea de CV si postarea acestora) | | |
| 12 | Consiliere în diverse probleme ce țin de domeniul IT (calculatoare, internet) | | |
| 13 | Rezolvarea chestionarelor pentru permisele auto | | |
| 14 | Comunicarea prin e-amil si messenger | | |
| 15 | Acordarea de ajutor angajaților primăriei pentru utilizarea programelor IT instalate pe calculatoarele de lucru | | |
| 16 | Depanarea, întreținerea şi gestionarea echipamentelor IT şi a rețelei aferente primăriei | | |
| 17 | Editarea de materiale publicitare pentru diverse evenimente organizate de APL | | |

### 4.3. Analiza situației curente a comunității

Orașul Mărășești este declarat *zonă defavorizaăa,* conform legislației în vigoare. Economia localității a fost puternic afectată de închiderea unităților economice de importanță națională (Fabrica de sticlă, Chimica – fabrica de produse chimice), care furnizau produse unice atât pe piața națională, cât și pe cea europeană. Această situație a generat un procent ridicat de șomeri dintre cei specializați în aceste domenii.

În prezent, populația activă a orașului lucrează cu preponderență în Focșani, oraș aflat la o distanță de 20 km de Mărășești. Agenții economici locali sunt specializați îndeosebi pe activitatea de comerț, fapt pentru care oferta de locuri de muncă pe plan local este foarte redusă.

În acest context, activitatea desfășurată de către Punctul de Acces Public la Informație vine în sprijinul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, prin studierea ofertelor promovate de către partenerii județeni, completarea si depunerea CV-urilor, alegerea unor cursuri de perfecționare sau specializare (Primăria Mărășești, prin intermediul centrului PAPI, a încheiat un Acord de parteneriat cu AJOFM Vrancea și AFFMR), iar întreprinzătorilor locali li se oferă posiblitatea de a-și promova serviciile oferite prin intermediul site-ului e-comunitate sau de a accesa fonduri pentru dezvoltarea afacerilor.

Un rol important îl are acest centru și pentru elevii și studenții din oraș, mai ales pentru cei care provin din familii nevoiașe, și care nu beneficiază de Internet acasă. Aici aceștia găsesc sprijin în colectarea informațiilor necesare pentru realizarea portofoliilor de care au nevoie la școală.

Datorită Proiectului „Economia bazată pe cunoaștere", comunitatea locală a orașului Mărășești a participat și s-a numărat printre cei 10 câștigători ai Concursului „Valorile comunității " din iunie 2009. Au fost prezentate aspecte legate de construirea unui parc eolian, importanța culturală a Mausoleului Eroilor Neamului din Mărășești, derularea în localitate a unor proiecte de finanțare (**„Servicii publice de calitate furnizate comunității locale a orașului Mărășești"**, Proiectul **"Centrul de Zi Socio-Educational", Complex Sociomedical Mărășești).**

În perioada aprilie – 15 iunie 2009, în localitățile Rafailă și Mărășești s-a derulat proiectul ERAMI, proiect de parteneriat în sprijinul naturii cu o serie de activități în care au fost implicați copiii din cele două comunități.

Ca primă etapă a avut loc acțiunea de plantare a copacilor și amenajare a spațiilor verzi, derulată simultan în Mărășești și în Rafailă în săptămâna 6-10 aprilie. Copiii au învățat cum se plantează un copac, cât timp îi ia să ajungă la maturitate și cât de util este el pentru viitorul planetei noastre și pentru viața oamenilor. Rezultatul activității practice a fost trecut pe site -ul www.milioanedecopaci.ro, site al mișcării naționale de plantare "Milioane de oameni, milioane de copaci". Au urmat apoi un concurs de desene pe calculator și un concurs de cunoștinte generale.

Tot în cadrul proiectului „Economia bazată pe cunoaștere", comunitatea a participat la Concursul e-Vacanța, derulat pe timpul vacanței de vară a elevilor, unde am obținut în anul 2008 o mențiune (Școala Nr.2), iar în 2009 diplome de participare.

În anul 2010, prin intermediul centrului PAPI au fost încheiate, de către Primăria orașului Mărășești parteneriate de colaborare cu : Asociația Femeilor și familiilor din medil rural, cu AJOFM Vrancea și cu ART Mesteșugurile Prutului.

### 4.4. Capacitatea tehnicã actualã

Reţeaua Electonică a Comunităţii Locale a oraşului Mărăşeşti este compusă din următoarele noduri:

1. Punct de Acces Public la Informaţie
2. Primăria Mărăşeşti
3. Şcoala Nr. 1 Mărăsesti
4. Scoala Nr. 2 Mărăsesti
5. Scoala Pădureni
6. Grup Scolar Mărăsesti
7. Biblioteca

**Tabelul 1 - Lista produselor receptionate – reteaua RECL Marasesti**

| Nr. crt | Part No. | Denumirea produselor | Cant | Serial No. |
|---|---|---|---|---|
| 1.1 | SSG-140-SH | Router | 1 | S0185102007000914 |
| 1.3 | 854255 | Radio equipment | 1 | 7049556 7049902 |
| 1.4 | | Rack | 4 | N/A |
| 1.5 | 3CRWE454G75 | Office Connect wireless | 2 | 9TDR7VBFE723E; 9TDR7VBFE582E |
| 2.3 | L1956A | Standalone scanner | 1 | SCN74MA61RC |
| 3.3 | Q8061B | Multifunctional device | 1 | CN77DCG36K |
| 5.5 | Q8110B | Standalone copier | 1 | SMY715H72JW |
| 5.6 | L2467A | Digital Photo Camera | 1 | SCN76631NWV |
| 2.2; 3.2; 5.2; | 0D230P64110161700 | Server | 3 | PCP55247<br>PCP55290<br>PCP55279 |
| 2.4; 5.3; | CB368A | Standalone printer | 2 | SCNBW77N26Q; SCNBW77N2F9 |
| 2.5; 3.6; 5.7; 6.2; 7.2; 8.2; | ALAT8000S24 | Network switch | 6 | A03186B0610004JA A1<br>A03186B0610004JB A1<br>A03186B0610004J8 A1<br>A03186B0610004J9 A1<br>A03186R0735000AF B<br>A03186R0735000AG B |
| 3.4; 5.4; | 64L-00002 | Webcam | 2 | 7861500884317;<br>7861500884319 |
| 3.5; 6.4; 7.4; 8.4; | AD9J01277B5E | Video Projector | 4 | PDE7700709SU0PDE7700701SU0PDE7701180SU<br>0PDE7701162SU0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.1;<br>3.1;<br>4.1;<br>5.1;<br>6.1;<br>7.1;<br>8.1; | 02D30P64110161702 | Desktop PC | 22 | PCP56266; PCP56268; PCP55639; PCP55640; PCP55600; PCP55601; PCP55612; PCP55599; PCP55644; PCP56304; PCP56274; PCP56273; PCP56272; PCP56275; PCP56221; PCP56205; PCP56210; PCP56219; PCP56204; PCP56213; PCP56215; PCP56217 |
| 2.6;<br>3.7;<br>5.8;<br>6.3;<br>7.3;<br>8.3; | 66830 | uninterruptibile power supply | 6 | 21AN0H2205G; 21AN0H2205J; 21AN0H220B1; 21AN0H220AW; 21AN0H220AX; 21AN0H220AY |

Lărgimea de bandă de care dispunem acum este de 52.60 kbps, ceea ce inseamna că se poate descărca cu 6.58 KB/sec. de pe server.

# 5. Descrierea proiectului investitional sustenabil

## 5.1. Analiza nevoilor comunitătiii

Analiza SWOT prezentată mai jos rezumă situația curentă din Mărăşeşti:

**Punctele tari:**

- Nod rutier şi feroviar;
- Poziționare favorabilă pe rutele Focşani -Adjud şi Tecuci – Panciu
- Existența unor terenuri agricole cu capacitate irigabilă;
- Terenuri disponibile construcțiilor de case sau industriale;
- Majoritatea instituțiilor de învățământ, sanatate etc. au încălzire asigurată;
- APL are propriul site web;
- Apă potabilă de calitate, posibilitate de îmbuteliere şi comercializare a acesteia;
- Loc de agrement amenajat: Doaga;
- Existența unei săli de sport moderne;
- Media de vârstă este de 33 de ani;
- Utilitățile oraşului Mărăşeşti
  - o Rețea de gaze pentru uz casnic şi industrial în oraş;
  - o Rețea de apă potabilă cu distribuție ieftină;
  - o Stație de epurare a apei de mare capacitate;
  - o Canal colector.

**Punctele slabe:**

- Nivel economic scăzut;
- Lipsa investitorilor;
- Fabrici în prag de faliment sau falimentare;
- Sector privat medical insuficient dezvoltat; lipsa cabinetelor specializate;
- O slabă prezentare pe internet a oraşului Mărăşeşti;
- Slabe investiţii în domeniul protecţiei mediului;
- Reţea de canalizare insuficientă şi învechită;
- Reţea de apă şi canalizare la sate aproape inexistentă;
- Lipsa reţelei de gaze la sate;
- Lipsa sistemului de încălzire centralizat;
- Număr redus al personalului de paza si ordine;
- Lipsa unei grădiniţe cu program prelungit;
- Numar insuficient de profesori specializaţi;
- Dotare necorespunzatoare a spitalului;
- Punctul de urgenţă este slab dotat tehnic şi fără doctor;
- *Probleme sociale* :
- Nivel de trai scăzut;
- Interes scazut al unor categorii de populatie fata de incadrarea in munca;
- Prezenţa unui număr mare de rromi fără educaţie elementară;
- Lipsa de informare în domeniul sănătăţii (multe cazuri de infecţii cu HIV/SIDA);
- Natalitate ridicată în rândul populaţiei defavorizate.

**Oportunităţi:**

- Moşteniri istorice;
- Forţă de muncă disponibilă;
- Posibilităţi de dezvoltare de locuri de agrement: barajul de la Călimăneşti;
- Dezvoltarea industriei piscicole prin intermediul salbei de lacuri în zona Mărăşeşti;
- Asociere între localităţi;
- Posibilitatea organizării de competiţii sportive în noua sală de sport şi pe terenurile disponibile;
- Dezvoltarea educaţiei IT în rândul copiilor;
- Poziţionare bună faţă de principalele oraşe ale judeţului;
- Agricultura prin micro-ferme;
- Accesarea de Fonduri Structurale;
- Înfiinţarea unui parc industrial;
- Poziţionare geografică favorabila in regiune;

**Ameninţări:**

- Zonă seismică;
- Migraţia forţei de muncă spre UE, determinată de veniturile familiale reduse;
- Copiii lăsaţi singuri de părinţii care merg la muncă în UE, creează mai multe nevoi sociale;

- Lipsa de încredere în Strategia de dezvoltare a oraşului;
- Un grad în creştere de infracţionalitate;
- Birocraţie in adminsitratia publica;

### 5.2. Analiza SWOT RECL

| | Aspecte interne | Aspecte externe |
|---|---|---|
| + | **Puncte tari**<br><br>- Resurse umane locale calificate (managerul PAPI, administratorul IT au cursuri de calificare în domenii diverse: IT, pregătirea şi gestiunea proiectelor finanţate de UE)<br>- Tineri entuziaşti care doresc să lucreze voluntar în cadrul proiectelor de dezvoltare comunitară<br>- Relaţia buna cu APL<br>- Echipamente funcţionale<br>- sedii RECL modernizate si la standarde europene<br>- Colaborare cu alte comunităţi<br>- Parteneriate realizate cu sectorul ONG sau sectorul privat<br>- Accesul la informatie prin RECL;<br>- Existenta unui brand (EBC);<br>- Promovarea comunităţii prin retea;<br>- Retea de comunicare institutional;<br>- Dezvoltare personală a angajatilor RECL;<br>- RECL oferă noi servicii;<br>- Cresterea capacităţii APL / RECL de a accesa fonduri UE; | **Oportunităţi**<br><br>- Oportunităţi de finanţare echipamente şi activităţi din surse europene şi Banca Mondială<br>- Potenţial investiţional: agro-turism, servicii de distribuţie produse agricole, alte;<br>- Forţă de muncă ieftină pe plan local<br>- Continuarea si dezvoltarea proiectului EBC;<br>- Accesare fonduri UE;<br>- Dezvoltarea de parteneriate nationale / externe;<br>- Promovarea comunităţii;<br>- Perfectionarea continuă a personalului;<br>- Înfiintarea unei structuri asociative a comunităţilor EBC (ONG)<br>- Posibilitatea extinderii serviciilor RECL si în alte comunităţi limitrofe / modele de bună practică;<br>- Facilitarea accesului membrilor comunităţii la servicii / informatii ( consiliere, mediere, formare, calificare/ recalificare, ocupare) |
| - | **Puncte slabe**<br>- Conectarea la internet se face lent<br>- Nemotivarea personalului angajat, fluctuatie personal;<br>- Echipamente depăsite, cu performantă scăzută;<br>- Perceptia, mentalitatea comunităţii fata de TIC;<br>- Interes scăzut fată de informatie si | **Ameninţări:**<br>- Criza economica si financiară care afectează şi comunitatea defavorizata Marasesti se prelungeşte<br>- Legislaţia privind fiscalitatea este defavorabilă dezvoltării afacerilor pe plan local<br>- Interes scăzut al membrilor comunităţii legat de serviciile oferite |

| | | |
|---|---|---|
| | accesarea informatiei;<br>- Lipsa de resurse materiale si financiare ale potentialilor beneficiari (populatie saraca si someri);<br>- Capacitatea de răspuns fată de nevoile si cerintele comunitătii;<br>- Lipsa mediului de afaceri / investitorilor si a sectorului neguvernamental;<br>- Subdimensionarea personalului RECL; | - Creşterea numărului de furnizori de internet |

### 5.3. Obiectivele de dezvoltare ale RECL/PAPI

Prin Planul de sustenabilitate se vizează cu prioritate transformarea **RECL/PAPI în Centru de Resurse pentru Dezvoltare Comunitară,** prin atingerea următoarelor obiective:

- Identificarea, crearea, dezvoltarea, modernizarea unor servicii/initiative/proiecte pentru populatie, institutiile si agentii economici care să aducă beneficii reale comunitătii locale;
- Identificarea si/sau atingerea unor surse de finantare care să acopere cheltuielile de continuare a post implementării proiectului EBC si sustinerii RECL, si în special a PAPI.

Activitati principale:

- Asistență tehnică pentru dezvoltare comunitară prin TIC;
- Asistență tehnică pentru integrare TIC în şcoli;
- Integrarea activităților de stare civilă în sistemul național informatizat de stare civilă;
- Dotarea cu noi echipamente a RECL ;
- Servicii de Internet;
- Servicii de mentenanță pentru echipamentele din dotare;
- Asistență pentru intervenție tehnică prin Centrul de Suport Comunitar;
- Promovarea comunității la nivel național prin intermediul portalului ecomunitate.ro

Pe lângă serviciile de bază, intentionăm să introducem servicii noi, contra cost, aducătoare de venituri, cum ar fi:

- Folosire Cameră Web
- Vizionare filme pentru copii cu ajutorul videoproiectorului

- Publicare anunturi pe site-ul e-comunitate
- Serviciu de plată online a utilităților – contract de servicii cu furnizorii de utilități;

### 5.4. Strategii/modalități de atingere a obiectivelor, inclusiv modalități de asigurare a resurselor financiare

Ca principiu general, s-a observat faptul că principalii **clienți ai serviciilor PAPI** sunt membrii comunității. Dintre aceştia unii pot fi mai uşor convinşi să utilizeze servicii de internet şi nu numai aceste servicii.

- Principalii utilizatori se dovedesc a fi copiii şi tinerii care sunt cei mai dornici membri ai comunității de a accesa internetul sau de a se juca pe calculator; ei pot devin principalii vectori de legătură cu populația adultă (părinți, unchi, mătuşi, bunici, vecini şi alte rude) ce poate fi atrasă pe viitor dacă mesajele sunt transmise inteligent
- La fel de importanți pot fi micii întreprinzători locali care pot fi atraşi să-şi promoveze afacerile pe internet;
- Unii membri adulți ai comunității ce au fost instruiți sau au fost expuşi tehnologiilor informatice (profesori sau membrii ai comunității care au rude în străinătate şi comunică cu ei prin Skype);

*Analiza riscurilor* priveşte mai în detaliu amenințările identificate în cadrul analizei SWOT şi propune strategii şi soluții de minimizare.

| Risc identificat | Probabilitate | Impact | Strategie de acțiune | Responsabil |
|---|---|---|---|---|
| Interes scăzut la nivelul comunităților pentru PAPI | Mediu | Mare | Prezentarea beneficiilor / Promovare<br>Vizite şi comunicarea cu factori de decizie din comunități | Managerul RECL |
| Lipsa de interes a comunităților sau abilități limitate în elaborarea unor cereri de finanțare/dezvoltare parteneriate | Mediu | Mediu | Se va valorifica expertiza facilitatorului local pentru promovarea programului şi clarificarea diverselor aspecte sau piedici ce ar putea limita interesul comunităților. Se va încuraja parteneriatul în comunități astfel încât să se poată valorifica | Managerul RECL |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | eventuala expertiză locală deținută de alți actori locali relevanți (organizații neguvernamentale, instituții educaționale, etc.) | |
| Problemele tehnice privind accesul la Internet | Mediu | Mare | Training specializat pentru personalul de asistență IT<br>Contractarea unor servicii de depanare | Managerul RECL<br>Administrator IT |

Ca *modalități de asigurare a surselor finaciare*, enumerăm:

- ✓ Sumele ce se încasează din serviciile prestate,
- ✓ Inchirieri de echipamente si spatii proprii;
- ✓ Subventie de la bugetul local;
- ✓ Cofinantare prin parteneriate cu institutii publice, private, ONG;
- ✓ Proiecte cu finantare din fondurilor europene;
- ✓ Furnizor acreditat de formare in domeniul IT;
- ✓ Sponsorizari si donatii.

### 5.5. Planul de actiune

Pornim de la principiile de mobilizare şi management participativ, pentru a identifica obiectivele, resursele şi capacitatea de a gestiona şi implementa planul de acțiune pe termen mediu şi lung.

**1. Ce vrem ?**

- Să menținem RECL funcțională şi să dezvoltăm servicii generatoare de venit atât material cât şi capital de imagine, pentru a deveni un reper important în cadrul comunității şi un partener viabil pentru orice organizație publică sau privată.

**2. Ce avem? (lista maximală)**

- Personal RECL calificat şi instruit capabil să dezvolte un proiect viabil.
- Echipamente de sprijin pentru dezvoltarea serviciilor TIC.
- Imagine bună în comunitate
- Sprijinul autorităților locale
- Parteneriate dezvoltate cu sectorul privat şi ONG

## 3. Ce ne propunem să facem cu ceea ce avem?

Ne propunem să dezvoltăm strategia de dezvoltare prin activități specifice cărora le atribuim termene de realizare:

- Diversificarea serviciilor PAPI pentru a atrage cât mai mulți utilizatori şi creşterea veniturilor obținute din serviciile oferite
- Îmbunătățirea performanțelor profesionale ale personalului angajat în RECL (prin activități de training, schimb de experiență)
- Facilitarea dezvoltării de proiecte de investiții la nivelul comunității
- Promovarea succeselor obținute şi serviciilor pe care le putem oferi
- Dezvoltarea a cât mai multe parteneriate viabile cu sectorul public şi privat
- Menținerea colaborării în rețelele RECL pentru a dezvolta inițiative la nivel regional şi național

## 4. Cum vom gestiona dezvoltarea afacerii?

- Monitorizăm şi evaluăm permanent impactul activității noastre
- În cazul unor nerealizări ajustăm planul şi termenele prestabilite şi repoziționăm serviciile oferite
- Identificăm surse suplimentare de finanțare

**Pentru realizarea obiectivelor propuse prin strategie trebuie respectate cerințele pieței:**

- Calitatea şi personalizarea serviciilor: serviciile sunt la cel mai înalt nivel comparabil cu servicii în locații similare din țară; clientul va fi întâmpinat de un personal calificat care îl va înconjura cu cea mai mare atenție;
- Diversitatea ofertei: cursuri, evenimente, servicii;
- Preturi accesibile: prețurile vor putea include pachete promoționale pentru perioade mai lungi sau sărbători.

# 6. PREVIZIUNI FINANCIARE PE DURATA PLANULUI DE SUSTENABLITATE (3 ani)

## 6.1 Proiectia bugetului de venituri si cheltuieli

Planificarea dezvoltării şi consolidării PAPI se finalizează odată cu identificarea şi stabilirea unui plan financiar şi buget pentru următorii 3 ani. Bugetul include atât categoriile de venituri preconizate cât şi cheltuielile pe care le va presupune activitatea internă.

Previziunea financiara realizată s-a construit pentru o perioada de 3 ani (2011-2013), pentru ca PAPI să devină un centru de profit sustenabil, în afara susţinerii financiare din partea autorităţii locale. Pe termen lung, este de preferat ca PAPI să devină auto-sustenabil financiar şi in timp, să aducă venituri la bugetul local.

Proiectia bugetului de venituri si cheltuieli s-a realizat pornind de la tipurile de servicii si tarifele previzionate pentru fiecare serviciu, s-au calculat costurile de functionare si s-au previzionat eventualele venituri încasabile. Se propune ca pentru întreaga perioada, consiliul local să subventioneze activitatea PAPI intre 30 – 50%.

Intentionăm să utilizăm următoarele surse financiare -proprii si atrase- pentru sustinerea RECL:

- *Surse proprii:*
  - Bugetul local pentru sustinerea salariilor, cheltuieli administrative, consumabile (30 – 50%);
  - Sumele ce se încasează din serviciile prestate,
  - Inchirieri de echipamente si spatii proprii;
  - Realizare pagini web pentru mediul de afaceri din comunitate;
  - Serviciu de plată online a utilităţilor – contract de servicii cu furnizorii de utilităţi;
  - Organizarea de cursuri de formare in domeniul IT cu plata, ca furnizor acreditat;

- *Surse atrase:*
  - Sponsorizări si donatii;
  - Cofinantare prin parteneriate cu institutii publice, private, ONG;
  - Proiecte cu finantare din fondurilor europene;

Tabelul de mai jos prezintă total venituri/cheltuieli pe an de operare necesare :

**ESTIMAT**

| | Anul 1<br>- lei - | Anul 2<br>- lei - | Anul 3<br>- lei - |
|---|---|---|---|
| ***Venituri***<br>***Total, din care :*** | ***43440*** | ***44550*** | ***45350*** |
| • Subventii buget local | 27940 | 27600 | 27600 |
| • Tarife si contravaloare servicii | 5500 | 5800 | 6000 |
| • Inchirieri de echipamente si spatii proprii | 1200 | 1350 | 1500 |
| • Realizare pagini web pentru mediul de afaceri din comunitate | 1300 | 1500 | 1600 |
| • Plată online a utilităților – contract de servicii cu furnizorii de utilități; | 500 | 500 | 500 |
| • Cursuri de formare in domeniul IT cu plata, ca furnizor acreditat; | 2500 | 3000 | 3000 |
| • Sponsorizări si donatii | 1000 | 1000 | 1000 |
| • Cofinantare prin parteneriate cu institutii publice, private, ONG | 500 | 600 | 650 |
| • Proiecte cu finantare din fondurilor europene | 3000 | 3200 | 3500 |
| ***Cheltuieli***<br>***Total, din care :*** | ***43440*** | ***44540*** | ***45340*** |
| • Salariu personal RECL | 27600 | 27600 | 27600 |
| • Întretinere echipamente | 8000 | 8100 | 8200 |
| • Internet | 1440 | 1640 | 1840 |
| • Consumabile | 1500 | 1800 | 1800 |
| • Energie electrica | 3000 | 3200 | 3400 |
| • Încălzire | 1000 | 1100 | 1200 |
| • Promovare | 600 | 700 | 800 |
| • Alte cheltuieli | 300 | 400 | 500 |

# 7. MONITORIZARE SI EVALUARE A REZULTATELOR PLANIFICATE

După încheierea proiectului EBC, activitatea de monitorizare si evaluare va reveni comunității locale. Desigur, RECL își va face si propria auto-evaluare, dar impactul asupra comunității, interesul acesteia pentru RECL/PAPI va constitui barometrul activității.

Rapoartele, prezentate periodic (bianual) în fata Consiliului Local, vor pune în evidentă rezultatele evaluărilor.

Monitorizarea va fi permanentă, fiind importantă pentru:

- A analiza situația proiectului inițiat;
- A determina dacă resursele implicate sunt utilizate corespunzător;
- A identifica problemele cu care se confruntă proiectul şi posibilele soluții;
- A se asigura că toate activitățile sunt efectuate corect şi la timp de către personalul adecvat;
- A folosi experiența acumulată dintr-un proiect în cele care urmează; şi
- A determina dacă modul în care proiectul a fost planificat este cel mai adecvat pentru rezolvarea problemelor apărute pe parcurs.

În cazul implementării planului de dezvoltare a serviciilor PAPI este important de urmărit dacă veniturile si cheltuielile planificate se realizează în parametrii stabiliti.

Dacă există mai mult de 2 luni cu pierderi este necesară o analiză a situatiei si trebuie găsite solutii de redresare.

Președinte de ședință

Contrasemnează,
Secretarul m. Sighetu

Stimati colegi,
Domnilor primari,

Aveti atasat o alta scrisoare de la MCSI, cu care, de asemeni, trebuie sa intrati in prima sedinta a CL !
Marea mea rugaminte este sa respectam termenele solicitate de catre MCSI.
Va reamintesc ca Planurile de Sustenabilitate trebuie sa intre tot in prima sedinta a CL spre aprobare, nu inainte ca impreuna cu personalul RECL sa le mai revizuim odata.

Hotararile CL care privesc atat PS cat si proprietatea echipamentelor, trebuiesc trimise, scanat catre mine si cu posta din comunitatile dvs, cu confirmare de primire, direct domnului Cassian Sporea - MCSI, pe adresa de mai jos.

Va multumesc tuturor !

Rodica Davidean

BRAȘOV

PRIMĂRIA ORAȘULUI MĂRĂȘEȘTI
JUDEȚUL VRANCEA
REGISTRATURĂ
NR. 13999
20 10 Luna 09 Ziua 15

2650.